Corso FAD ECM n.397615

# COUNSELLING **E STRUMENTI DIGITALI IN AMBITO VACCINALE**

DICEMBRE 2023

GIUGNO 2024

10.5 CREDITI ECM

**RESPONSABILI** SCIENTIFICI /

Raffaele Arigliani Paolo Misericordia

ISCRIVITI AL CORSO FAD



Italian Medical Research Provider ECM n.1344

## Razionale

Il centro europeo per la prevenzione e il controllo delle malattie -ECDC- evidenzia come i Sanitari che operano in ambito vaccinale debbano avere competenze professionali nelle aree della comunicazione, informazioni, advocacy, scienze del comportamento, social marketing.

La recente epidemia di Covid-19 ha confermato la necessità che MMG, Pediatri Igienisti, abbiano solide conoscenze scientifiche ma anche professionali competenze di comunicazione e counselling: il successo nella promozione dei vaccini e nella prevenzione/gestione della crisi collegate alle malattie infettive è innegabilmente nel mix di queste tre componenti e nella capacità di lavorare in sinergia tra i diversi attori della Sanità Pubblica. Gli strumenti digitali stanno assumendo un ruolo di crescente importanza per i medici delle cure primarie, consentendo loro di stabilire una comunicazione personalizzata con i pazienti o gruppi di pazienti specifici. Questi mezzi digitali offrono la possibilità di interagire in modo più efficace, migliorando la qualità dell'assistenza sanitaria fornita.

I mezzi digitali, come applicazioni mobili, portali web o sistemi di messaggistica e- mail, consentono di raggiungere i pazienti direttamente, al di là delle tradizionali visite in studio. Attraverso questi
strumenti, il medico può fornire informazioni personalizzate, rispondere alle domande dei pazienti
e inviare promemoria per visite o appuntamenti medici. Inoltre, gli strumenti digitali consentono
anche di gestire cluster di pazienti con bisogni simili o affetti da determinate condizioni mediche.
Attraverso l'uso di sistemi di gestione delle informazioni sanitarie e di analisi dei dati, si può quindi
identificare gruppi di pazienti che richiedono cure simili e inviare loro informazioni specifiche,
promuovendo la prevenzione, l'autogestione e l'aderenza alle terapie

Il medico di medicina generale (MMG) e i vaccinatori dell'adulto per raggiungere i tassi auspicati dal PNPV sulla copertura per Herpes Zoster devono:

- Conoscere la patologia da Herpes Zoster
- Conoscere il vaccino per Herpes Zoster ed essere convinti della sua utilità
- Essere motivati e facilitati nell'individuare i pazienti da vaccinare
- Possedere adeguate abilità di counselling per proporre il vaccino attivando partnership, scelte consapevoli, compliance
- Utilizzare al meglio gli strumenti tecnologici di supporto

# **Board Scientifico**

- Raffaele Arigliani Medico Chirurgo, Pediatria / Direttore Scientifico Scuole di Counselling IMR Consulting - Benevento
- Giuseppe Ciarrocchi Medico Chirurgo, Igiene e Medicina Preventiva Fermo
- Paolo Misericordia Medico Chirurgo, Medicina Generale / Endocrinologia Sant'Elpidio a Mare

# Programma del corso

#### **INTRODUZIONE**

- Saluti e obiettivo del corso - Raffaele Arigliani, Paolo Misericordia

### MODULO I - Aggiornamento scientifico - Giuseppe Ciarrocchi

- Update sul vaccino zoster
- Articoli scientifici di approfondimento

### MODULO II - Counselling in ambito vaccinale - Raffaele Arigliani

- Comunicare con il paziente
- Come gestire il conflitto
- Articoli scientifici di approfondimento

### MODULO III - L'importanza degli strumenti digitali - Paolo Misericordia

- Il ruolo del digitale per una corretta comunicazione con i pazienti
- Gli strumenti digitali e a gestione del paziente

CONCLUSIONI - Raffaele Arigliani, Paolo Misericordia

**Obiettivo formativo:** Metodologia e tecniche di comunicazione, anche in relazione allo sviluppo dei programmi nazionali e regionali di prevenzione primaria [13] - **Destinatari:** Medico Chirurgo (Medici di Famiglia - MMG, Igienisti, Pediatri, Pediatri di Libera Scelta - PLS), Infermieri, Assistenti Sanitari.





#### Italian Medical Research

Segreteria Organizzativa e Provider ECM n.1344 Web: ecmitalianmr.it - italianmr.com Email: assistenza@italianmr.com

Con il contributo non condizionante di

