



15.3
crediti ecm

Evento ECM N.404356 ed.1

Il **counselling** nel reparto di immunoematologia e medicina trasfusionale: percorsi pratici **edizione 1**

22 gennaio

26 febbraio

18 marzo

Azienda USL Pescara
Ospedale Civile "Santo Spirito"
Via Fonte Romana, 8 - Pescara

Responsabile Scientifico
Raffaele Arigliani

Programma del corso

22 gennaio

dalle 14.30 alle 18.30

14.20 - Presentazione

14.30 - La motivazione

15.00 - Il semaforo relazionale e i pregiudizi

16.00 - Role play su situazione di campo emerse dalla routine del mattino

17.00 - Costruire efficacia

18.00 - Elaborazione finale in plenaria

18.30 - Conclusione

26 febbraio

dalle 14.30 alle 18.30

14.30 - Presentazione e sintesi giornata precedente

15.30 - La dimensione relazionale

16.30 - Role play su situazione di campo emerse dalla routine del mattino

18.00 - I meccanismi dell'ascolto

18.30 - Conclusione

18 marzo

dalle 14.30 alle 18.30

14.30 - Presentazione e sintesi giornata precedente

15.30 - La genesi dei conflitti

16.30 - Il messaggio assertivo

17.30 - Il conflitto senza perdenti

18.00 - Elaborazione finale in plenaria

18.30 - Test ECM

Razionale del corso

Il corso si pone in continuità con la precedente esperienza formativa sulle tematiche del Counselling realizzata dal Prof. Arigliani, che ha riscontrato un ottimo gradimento e richiesta di successivi remind.

Appare in linea con quanto evidenziato nel recente Congresso nazionale Si-
dEM sulla necessità, per chi lavora in reparto di immunoematologia e medicina
trasfusionale, di acquisire soft skills relazionali, accrescere efficacia ed efficien-
za verso l'utenza, capacità di dialogo tra colleghi, riuscire a lavorare in Team.

Obiettivo del corso

- Accrescere la capacità di dialogo con pazienti e i colleghi
- Contribuire alla costruzione di un clima di lavoro proattivo, riducendo il di-
stress evitabile
- Sviluppare senso di appartenenza ed accrescere efficacia a partire dal ruolo
di ciascuno

Obiettivo formativo: Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle
attività sanitarie [5] - Destinatari: Medico Chirurgo (tutte le specializzazioni),
Farmacista, Biologo, Tecnico Sanitario di Laboratorio Biomedico, Psicologo,
Assistente Sanitario, Infermiere.